

「イザベル・ファウスト、トゥーニス・ファン・デア・ズヴァールト & アレクサンドル・メルニコフ」

《チケット代金の払い戻しをご希望のお客様へ》

チケットをご購入いただきましたお客様には、出演者及び公演内容の変更に関するお知らせと併せて、以下の内容を記載したご案内を郵送いたします。チケットの払い戻しをご希望のお客様におかれましては、以下の要領でお手続きをお願いいたします。

■ 当財団（電話、窓口、インターネット）でチケットをご購入済みのお客様

払い戻しには必ずチケットが必要となります。チケットは大切に保管してください。

【払い戻し期間】2021年1月10日（日）～1月31日（日）*までにお手続きください。

*最終日必着

(1)財団友の会（マークル）口座会員の方

チケットを1月31日（日）までに三鷹市芸術文化センターにご返送ください。

チケット代（額面金額）とご返送時の切手代を合わせた金額をご登録の口座に2月26日（金）までにお振り込みいたします。

【チケットご返送先】

〒181-0012 三鷹市上連雀 6-12-14 三鷹市芸術文化センター「1/24 音楽公演払い戻し係」宛て

(2)財団友の会（マークル）現金会員の方及び一般の方

以下のいずれかの方法をお選びください。

①三鷹市芸術文化センターにチケットをご郵送いただく場合

*感染症対策の観点からも、チケット郵送をお勧めします。

チケットを1月31日（日）までに三鷹市芸術文化センター（宛先は上記(1)に記載）にご返送ください。ご返送の際に必要なものは以下のとおりです。

[ご返送の際に必要なもの]

チケット

払い戻し先（お客様）情報のメモ書き * 下記の情報をお書きください。

お名前／電話番号／チケットの枚数／振込先金融機関名／支店名／口座番号（普通、当座、貯蓄、その他も明記）／口座人名義（カナ表記）

チケット代（額面金額）とご返送時の切手代を合わせた金額を、2月26日（金）までにご指定の口座にお振り込みいたします。

②三鷹市芸術文化センターにチケットをご持参いただく場合

ご返金にあたり、チケットをご持参の上、1月31日（日）までに三鷹市芸術文化センターでお手続きをお願いいたします。

三鷹市芸術文化センター（三鷹市上連雀 6-12-14）

チケット払い戻しの対応時間：10:00～19:00

*新型コロナウイルス感染状況に伴い、開館時間の変更の場合がございます。最新の情報は当財団のホームページをご参照ください。

休館日：月曜日（月曜日が休日の場合は開館し、休日を除く翌日・翌々日が休館）

*チケットの払い戻しは、三鷹市芸術文化センターのみとさせていただきます。三鷹市公会堂及び三鷹市美術ギャラリーでは払い戻しできません。予めご了承ください。

*財団友の会（マークル）会員の方には、チケットの額面金額を払い戻しいたします。（ご購入時にご使用されたポイントは戻りません。）

*財団友の会（マークル）口座会員の方は、チケットをご持参いただきましても現金での払い戻しができません。

(3)チケットをご予約中のお客様

担当者から電話もしくはメールにて順次ご連絡いたします。

*個人情報の取得および利用について

皆様からご提供いただいた個人情報については、当該チケット払い戻しのみに利用するのであり、それ以外の目的では利用いたしません。

*チケットの購入、払い戻しに係るそれ以外の経費（交通費等）の補償については、ご容赦くださいますようお願いいたします。