

【公演延期のお知らせ】

フランチェスコ・トリスターノ ピアノ・リサイタル（三鷹市芸術文化センター 風のホール）

2021年4月25日（日）に三鷹市芸術文化センター風のホールで予定しておりました本公演は、アーティスト及び招聘元のご尽力により新型コロナウイルス感染症対策に基づく防疫措置の14日間の待機などを受け入れた上での開催を準備しておりましたが、誠に残念ながら、政府の入国制限措置の継続によりアーティストの来日が困難となりました。公演を楽しみにしていただいておりますお客様には、心よりお詫び申し上げます。

なお、振替公演を以下の通り実施いたします。調整を重ねた結果、大幅な延期となりますことを重ねてお詫び申し上げます。

振替公演の開催日

2022年1月30日（日）14:00 開演

（1）既にチケットをお求めのお客様

上記日程の振替公演は、お手元の4月25日のチケットで、座席番号もそのままご入場いただけます。チケットは大切に保管いただきますようお願いいたします。

（2）振替公演のチケット販売日は、決まり次第、情報誌 MARCL+ 及び当財団ホームページ、Twitter やチラシ等でご案内いたします。

【2022年1月30日（日）振替公演のご来場が難しいお客様】

チケット代金の払戻しをさせていただきます。ご購入方法により、払戻しの受付期間や受付方法が異なりますので、以下の該当する払戻し方法をご確認ください。

なお、払戻し期間を過ぎますと払戻し手続きはできなくなります。恐れ入りますが、期間内にお手続きいただきますよう、よろしく願いいたします。

1 払戻し期間

2021年4月10（土）～4月30日（金）*必着

宛先は次項をご参照ください。

2 払戻し方法

以下の要領でお手続きをお願いいたします。

当財団（電話、窓口、インターネット）でチケットをご購入済みのお客様

払戻しには必ずチケットが必要となります。チケットは大切に保管してください。

【払戻し期間】

2021年4月10（土）～4月30日（金）*までにお手続きください。

*最終日必着

(1)財団友の会（マークル）口座会員の方

チケットを4月30日(金)までに三鷹市芸術文化センターにご返送ください。

チケット代（額面金額）とご返送時の切手代を合わせた金額をご登録の口座に5月31日（月）までにお振り込みいたします。

【チケットご返送先】

〒181-0012 三鷹市上連雀 6-12-14 三鷹市芸術文化センター「フランチェスコ・トリスターノ払戻し係」宛て

(2)財団友の会（マークル）現金会員の方及び一般の方

以下のいずれかの方法をお選びください。

①三鷹市芸術文化センターにチケットをご郵送いただく場合

*感染症対策の観点からも、チケット郵送をお勧めします。

チケットを4月30日（金）までに三鷹市芸術文化センター（宛先は上記(1)に記載）にご返送ください。ご返送の際に必要なものは以下のとおりです。

[ご返送の際に必要なもの]

チケット

払戻し先（お客様）情報のメモ書き*下記の情報をお書きください。

お名前／電話番号／チケットの枚数／振込先金融機関名／支店名／口座番号（普通、当座、貯蓄、その他も明記）／口座人名義（カナ表記）

チケット代（額面金額）とご返送時の切手代を合わせた金額を、5月31日（月）までにご指定の口座にお振り込みいたします。

②三鷹市芸術文化センターにチケットをご持参いただく場合

ご返金にあたり、チケットをご持参の上、4月30日（金）までに三鷹市芸術文化センターでお手続きをお願いいたします。

三鷹市芸術文化センター（三鷹市上連雀 6-12-14）

チケット払戻しの対応時間：10:00～19:00

*新型コロナウイルス感染状況に伴い、開館時間の変更の場合がございます。最新の情報は当財団のホームページをご参照ください。

休館日：月曜日（月曜日が休日の場合は開館し、休日を除く翌日・翌々日が休館）

*チケットの払戻しは、三鷹市芸術文化センターのみとさせていただきます。三鷹市公会堂及び三鷹市美術ギャラリーでは払戻しできません。予めご了承ください。

*財団友の会（マークル）会員の方には、チケットの額面金額を払い戻しいたします。

（ご購入時にご使用されたポイントは戻りません。）

*財団友の会（マークル）口座会員の方は、チケットをご持参いただきましても現金での払戻しができません。

(3)チケット代金の振込がお済みでチケットの発送をお待ちのお客様

担当者から電話もしくはメール、郵送等にて順次ご連絡いたします。

(4)チケットをご予約中のお客様

担当者から電話もしくはメール、郵送等にて順次ご連絡いたします。

*個人情報の取得および利用について

皆様からご提供いただいた個人情報については、当該チケット払戻しにのみ利用するの
あり、それ以外の目的では利用いたしません。

*チケットの払戻しに係るそれ以外の経費（交通費等）の補償については、ご容赦くださ
いますようお願いいたします。