

「フランチェスコ・トリスターノ ピアノ・リサイタル」
開催中止及び払戻しのお知らせ

公開日 2022年1月13日

平素より、公益財団法人三鷹市スポーツと文化財団の事業にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

本日は、きたる1月30日（日）に三鷹市芸術文化センター風のホールにて予定しておりました上記公演につきまして、お知らせいたします。

新型コロナウイルス感染症の影響に伴う日本政府の水際対策の措置により、出演者の来日が困難になったため、大変残念ながら開催を中止することとなりました。ご来場を予定されていたお客様には、心よりお詫び申し上げます。

本公演は振替公演の予定がございませんので、チケットをお求めのお客様には払戻しをさせていただきます。詳細は、【払戻し方法】フランチェスコ・トリスターノ ピアノ・リサイタル 20220130[PDF]からご確認いただきますよう、お願い申し上げます。

公演を楽しみにお待ちいただいていたお客様には、大変なご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2022年1月30日（日）開催中止 フランチェスコ・トリスターノ ピアノ・リサイタル
（2021年4月25日振替公演）
《チケットの払戻し方法について》

チケットをご購入のお客様宛に以下の内容を記載したご案内を郵送いたしますが、払戻しに関しては、以下の要領でお手続きをお願いいたします。

【払戻し期間】 2022年1月15日（土）～2022年2月27日（日）必着

■当財団（電話、窓口、インターネット）でチケットをご購入済みのお客様

券面の公演日が **2021年4月25日（日）、2022年1月30日（日）いずれかのお日にちが記載されているチケットが対象となります。**

1 財団友の会（マークル）口座会員の方

(1)1月30日（日）振替公演のご予約がお済みで、チケットがお手元に届いていない口座会員の方

今回のご予約に関しましては、ご登録の口座からの引き落としはございません。チケットの郵送を中止しましたので、特別なお手続きの必要はございません。

(2)1月30日（日）振替公演または4月25日（日）公演のチケットがお手元にある口座会員の方

払戻しには必ずチケットが必要となります。チケットは大切に保管してください。
お手数をおかけして恐縮に存じますが、チケットを2月27日（日）までに三鷹市芸術文化センターにご返送くださいますようお願いいたします。 チケットの代金とご返送にかかった郵送料を合わせて、ご登録の口座に2022年3月31日（木）までにお振込みいたします。なお、ご来館いただきましても、その場でのご返金はいたしかねますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

【チケットご返送先】

〒181-0012 三鷹市上連雀 6-12-14 三鷹市芸術文化センター「フランチェスコ・トリスターノ ピアノ・リサイタル 払戻し係」宛て

2 財団友の会（マークル）現金会員の方および一般の方で、チケットがお手元にある方
払戻しには必ずチケットが必要となります。チケットは大切に保管してください。

以下のいずれかの方法をお選びください。

(1)三鷹市芸術文化センターにチケットをご郵送いただく場合

*感染症対策の観点からも、チケット郵送をお勧めします。

チケットを2月27日（日）までに三鷹市芸術文化センターにご返送くださいます

ようお願いいたします。

[ご返送の際に必要なもの]

□チケット

□払戻し先（お客様）情報のメモ書き

* 下記の内容を記載したメモを同封してください。

お名前／電話番号／チケットの枚数／振込先金融機関名／支店名／口座番号（普通、当座、貯蓄、その他も明記）／口座人名義（カナ表記）

【チケットご返送先】

〒181-0012 三鷹市上連雀 6-12-14 三鷹市芸術文化センター「フランチェスコ・トリスターノ ピアノ・リサイタル 払戻し係」宛て

チケット代（額面金額）とご返送時の切手代を合わせた金額を、2022年3月31日（木）までにご指定の口座にお振り込みいたします。

(2) 三鷹市芸術文化センターにチケットをご持参いただく場合

ご返金にあたり、チケットをご持参の上、2月27日（日）までに三鷹市芸術文化センターでお手続きをお願いいたします。

三鷹市芸術文化センター（三鷹市上連雀 6-12-14）

チケット払戻しの対応時間：10:00～19:00

休館日：月曜日（月曜日が休日の場合は開館し、その翌日と翌々日休館）

* チケットの払戻しは、三鷹市芸術文化センターのみとさせていただきます。三鷹市公会堂および三鷹市美術ギャラリーでは払戻しできません。予めご了承ください。

* 財団友の会（マークル）会員の方には、チケットの額面金額を払戻しいたします。（ご購入時にご使用されたポイントは戻りません。）

* 財団友の会（マークル）口座会員の方は、チケットをご持参いただきましても現金での払戻しができません。

3 当財団でご予約され、代金及び郵送料を郵便振込または銀行振込でお支払済みで、チケットがお手元に届いていない方（1、2に該当されない方）

担当者から電話またはメールで、払戻しのお手続きについて別途ご案内申し上げます。チケット代（額面金額）と郵送料を合わせた金額を、2022年3月31日（木）までにご指定の口座にお振り込みいたします。

■当財団でチケットをご予約中のお客様

担当者から電話、メールまたは封書等で開催中止のご案内を差し上げます。特にお手続きの必要はございません。

■イープラスでご予約・お買い求めのお客様

当財団での払戻しのお手続きができませんので、ご注意ください。

詳細は、イープラスのホームページでご確認ください。

イープラス→<https://eplus.jp/sf/refund2>

*個人情報の取得および利用について

皆様からご提供いただいた個人情報については、当該チケット払戻しのみに利用するものであり、それ以外の目的では利用いたしません。

*チケットの購入、払戻しに係るそれ以外の経費（交通費等）の補償については、ご容赦くださいますようお願いいたします。