

「アリーナ・イブラギモヴァ 無伴奏ヴァイオリン・リサイタル」

開催中止および払い戻しのお知らせ

平素より、公益財団法人三鷹市スポーツと文化財団の事業にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

本日は、きたる3月27（土）に三鷹市芸術文化センター風のホールにて予定しておりました上記公演につきまして、お知らせいたします。

アリーナ・イブラギモヴァは、新型コロナウイルス感染症対策に基づく防疫措置の14日間の待機などを受け入れて入国をする予定になっておりました。しかし、このたび延長された緊急事態宣言が前倒しで解除される見込みがなくなり、またこれに伴い14日間の待機期間を含めたスケジュールで、ヨーロッパ現地出発の予定日まで入国ビザが発給される見込みがなく、大変残念ながら本公演の開催を中止することとなりました。ご来場を予定されていたお客様には、心よりお詫び申し上げます。

本公演は振替公演の予定がございませんので、チケットをお求めのお客様には払い戻しをさせていただきます。詳細は、下記《チケットの払戻し方法について》をご確認いただきますよう、お願い申し上げます。

公演を楽しみにお待ちいただいていたお客様には、大変なご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

《チケットの払戻し方法について》

チケットをご購入のお客様宛に以下の内容を記載したご案内を郵送いたしますが、払戻しに関しては、以下の要領でお手続きをお願いいたします。

【払戻し期間】2021年2月20日（土）～2021年3月31日（水）*までにお手続きください。
*最終日必着

■当財団（電話、窓口、インターネット）でチケットをご購入済みのお客様

1 財団友の会（マークル）口座会員の方

チケットの郵送は不要です。ご登録の口座に2021年4月30日（金）までにお振り込みいたします。

2 財団友の会（マークル）現金会員の方および一般の方

払戻しには必ずチケットが必要となります。チケットは大切に保管してください。

以下のいずれかの方法をお選びください。

(1)三鷹市芸術文化センターにチケットをご郵送いただく場合

*感染症対策の観点からも、チケット郵送をお勧めします。

チケットを3月31日（水）までに三鷹市芸術文化センターにご返送くださいますようお願いいたします。

[ご返送の際に必要なもの]

チケット

払戻し先（お客様）情報のメモ書き＊下記の情報をお書きください。

お名前／電話番号／チケットの枚数／振込先金融機関名／支店名／口座番号（普通、当座、貯蓄、その他も明記）／口座人名義（カナ表記）

【チケットご返送先】

〒181-0012 三鷹市上連雀 6-12-14 三鷹市芸術文化センター「アリーナ・イブラギモヴァ 払戻し係」宛て

＊チケット到着後、チケット代（額面金額）とご返送時の切手代を合わせた金額を、2021年4月30日（金）までにご指定の口座にお振り込みいたします。

(2)三鷹市芸術文化センターにチケットをご持参いただく場合

ご返金にあたり、チケットをご持参の上、3月31日（水）までに三鷹市芸術文化センターでお手続きをお願いいたします。

三鷹市芸術文化センター（三鷹市上連雀 6-12-14）

チケット払戻しの対応時間：10:00～19:00

休館日：月曜日（月曜日が休日の場合は開館し、その翌日と翌々日休館）

＊チケットの払戻しは、三鷹市芸術文化センターのみとさせていただきます。三鷹市公会堂および三鷹市美術ギャラリーでは払戻しできません。予めご了承ください。

＊財団友の会（マークル）会員の方には、チケットの額面金額を払い戻しいたします。（ご購入時にご使用されたポイントは戻りません。）

＊財団友の会（マークル）口座会員の方は、チケットをご持参いただきましても現金での払戻しができません。

■チケットをご予約中のお客様

担当者から電話、メールまたは封書等で開催中止のご案内を差し上げます。特にお手続きの必要はございません。

＊個人情報の取得および利用について

皆様からご提供いただいた個人情報については、当該チケット払戻しのみ利用するものであり、それ以外の目的では利用いたしません。

＊チケットの購入、払戻しに係るそれ以外の経費（交通費等）の補償については、ご容赦くださいますようお願いいたします。