

「ジャン＝ギアン・ケラス 無伴奏チェロ・リサイタル —dance—」

《チケットの払い戻し方法について》

チケットをご購入のお客様宛てに以下の内容を記載したご案内を郵送いたしますが、払い戻しに関しては、以下の要領でお手続きをお願いいたします。

【払い戻し期間】2020年11月21日（土）～2020年12月27日（日）*までにお手続きください。*最終日必着

■当財団（電話、窓口、インターネット）でチケットをご購入済みのお客様

1 財団友の会口座会員の方

チケットの郵送は不要です。ご登録の口座に2021年2月5日（金）までにお振り込みいたします。

2 財団友の会現金会員の方および一般の方

払い戻しには必ずチケットが必要となります。チケットは大切に保管してください。以下のいずれかの方法をお選びください。

(1)三鷹市芸術文化センターにチケットをご郵送いただく場合

*感染症対策の観点からも、チケット郵送をお勧めします。

チケットを12月27日（日）までに三鷹市芸術文化センターにご返送くださいますようお願いいたします。

[ご返送の際に必要なもの]

チケット

払い戻し先（お客様）情報のメモ書き*下記の情報をお書きください。

お名前／電話番号／チケットの枚数／振込先金融機関名／支店名／口座番号（普通、当座、貯蓄、その他も明記）／口座人名義（カナ表記）

【チケットご返送先】

〒181-0012 三鷹市上連雀 6-12-14 三鷹市芸術文化センター「ジャン＝ギアン・ケラス 払い戻し係」宛て

*チケット到着後、チケット代（額面金額）とご返送時の切手代を合わせた金額を、2021年2月5日（金）までにご指定の口座にお振り込みいたします。

(2)三鷹市芸術文化センターにチケットをご持参いただく場合

ご返金にあたり、チケットをご持参の上、12月27日（日）までに三鷹市芸術文化センターでお手続きをお願いいたします。

三鷹市芸術文化センター（三鷹市上連雀 6-12-14）

チケット払い戻しの対応時間：10:00～19:00

休館日：月曜日（月曜日が休日の場合は開館し、その翌日と翌々日休館）

* チケットの払い戻しは、三鷹市芸術文化センターのみとさせていただきます。三鷹市公会堂および三鷹市美術ギャラリーでは払い戻しできません。予めご了承ください。

* 財団友の会会員の方には、チケットの額面金額を払い戻しいたします。(ご購入時にご使用されたポイントは戻りません。)

* 財団友の会口座会員の方は、チケットをご持参いただきましても現金での払い戻しできません。

■ チケットをご予約中のお客様

担当者から電話、メールまたは封書等でご案内を差し上げますが、特にお手続きの必要はございません。

* 個人情報の取得および利用について

皆様からご提供いただいた個人情報については、当該チケット払戻しのみに利用するものであり、それ以外の目的では利用いたしません。

* チケットの購入、払戻しに係るそれ以外の経費(交通費等)の補償については、ご容赦くださいますようお願いいたします。